

Případová studie

Firma AGC v Belgii zprovoznila datové centrum jako službu na základě smlouvy uskutečněné v ČR

Belgická společnost AGC Glass Europe, zabývající se výrobou plochého skla, řešila palčivý problém modernizace infrastruktury provozu klíčových IT aplikací. Akutně potřebovala obnovit servery a úložiště a současně ji končila i smlouva ve stávajícím datovém centru. Vzhledem k tomu, že se jednalo o kritickou infrastrukturu, bylo nutné problém vyřešit ve velmi krátkém čase a s nadstandardním servisním zajištěním. Současně bylo třeba nejen vybrat optimální model financování, ale také dodržet podmínky nového poskytovatele prostor datového centra.

2 problémy vyřešeny

2 problémy se vyřešily současně – výměna IT infrastruktury a stěhování do nového data centra

0 HW vybavení

Žádné hardwarové vybavení ve vlastnictví zákazníka

5 let bez starostí s technologiemi

5 let po dobu trvání kontraktu nemusí AGC řešit žádné problémy s nákupem technologií



Největší benefity



Společnost AGC celý projekt financuje průběžně z OPEX nákladů.



Díky pronájmu hardwaru jako služby nemusí řešit kapacity a má k dispozici i rezervu pro rostoucí potřeby provozu a možnost pružného rozšiřování služby.



Výměna centrální infrastruktury proběhla pod dohledem IT specialistů Seyfor, HPE i zákazníka. Technické problémy tak byly vyřešeny vždy na místě.



Díky dobrým zkušenostem s přístupem Seyfor a skvělou spoluprací s výrobcem se AGC nakonec rozhodla kontrakt podepsat v České republice, a to i přesto, že místem instalace byla Belgie.

AGC oslovila **Seyfor**, která se rozhodla nabídnout službu GreenLake společnosti Hewlett Packard Enterprise (HPE), s níž má dlouhodobou partnerskou spolupráci. Systém poskytování hardwaru jako služby je poměrně nestandardní, dodané vybavení totiž nevlastní zákazník. V rámci GreenLake je zákazníkům formou služby poskytována IT infrastruktura formou on-site instalace do vlastního nebo pronajatého datového centra. Na realizaci tohoto projektu proto s odborníky **Seyfor** úzce spolupracovali

zástupci HPE z České republiky i Belgie a výrazně byl zapojen také IT tým zákazníka.

Spolupráce se Seyfor Postup řešení problému

AGC Glass Europe se **Seyfor** spolupracovala již dříve, proto se na ni obrátila s důvěrou. Ta byla v následujícím procesu nutná, jednalo se totiž o komplikovanou a technicky náročnou operaci. Navíc bylo nutné vyřešit

přesné vymezení služeb a ve smluvním vztahu zohlednit i podmínky nového poskytovatele datového centra.

Nakonec bylo rozhodnuto kompletně vyměnit centrální infrastrukturu, na které AGC provozuje hlavní ERP systém a další aplikace, klíčové pro všechny jejich evropské lokace. Hlavním koordinátorem projektu se stalo HPE, které zákazníkovi poskytlo i dedikovaného pracovníka pro řešení všech provozních záležitostí. Celý proces proběhl bez potíží, a to navzdory napjatému časovému harmonogramu. Díky výborné komunikaci mezi všemi zúčastněnými stranami byl rychle zvládnut i drobný problém s opožděnými dodávkami několika klíčových součástí, způsobený přetížením výrobních kapacit dílčích IT komponent. Pro případ dalšího eventuálního zpoždění byl dokonce vytvořen náhradní logistický plán, který však nakonec vůbec nebylo nutné použít.

Kontrakt byl podepsán na dobu 5 let a v tomto období se má používaná technologie podle potřeby dále rozvíjet a upravovat. Do datového centra tak může postupně přibývat potřebná technika poskytovaná jako služba.

Výsledek

Na konci je spokojený zákazník

Nové moderní datové centrum, jehož výkon AGC čerpá jako službu hrazenou formou měsíčních poplatků, bylo zprovozněno koncem roku 2019. Společnosti tak zcela

odpadla vysoká úvodní investice do nákupu technologií. Přitom ale má techniku pod kontrolou a samostatně ovládá celou technologii.

Díky tomu, že společnost AGC nebyla nucena investovat do technologií, mohla být v datovém centru nainstalována mírně vyšší kapacita IT, než jakou momentálně využívá – vznikla tak rezerva pro budoucí potřeby. Byl vytvořen i logistický rámec doplňkového navyšování výkonu pro případ skokových růstů a tím odpadlo nakupování vybavení s velkou kapacitní rezervou do budoucna. S rostoucí spotřebou přitom klesají jednotkové náklady, což vede k efektivnímu využívání IT prostředků. AGC si navíc může vybírat různé úrovně technologie z pohledu výkonu i bezpečnosti (redundance, clustering apod.).

O uplynulém víkendu jsme dokončili finální migraci všech aplikací a nyní jsou již provozovány na nové infrastruktuře. Bylo to náročné, ale nakonec vše proběhlo bez zásadních potíží. Nejvyšší vedení označilo výsledek projektu jako „Great success!“

Jan Mička | manažer IT, AGC Flat Glass Czech

O společnosti AGC Glass Europe

AGC Glass Europe se sídlem v belgickém Louvain-la-Neuve vyrábí, zpracovává a uvádí na trh ploché sklo pro stavební sektor (exteriérové a interiérové aplikace), automobilový průmysl (originální i náhradní skla) a různá průmyslová odvětví (doprava, solární segment a špičkové technologie). Je součástí japonské skupiny AGC, světového lídra ve výrobě plochého skla. Skupina AGC čítá na 200 společností ve více než 30 zemích. Zaměstnává více než 55 000 osob a je zaměřena na 4 hlavní segmenty: sklo, elektroniku, chemický a keramický průmysl.

O Seyfor

Společnost **Seyfor** obsluhuje více než 250 000 spokojených firemních zákazníků v 15 zemích, kterým je schopná pokrývat až 100 % potřeb na poli informačních technologií a systémů. Aktuálně zaměstnává přes 1 200 lidí a aspiruje na evropského lídra v oblasti podnikových informačních systémů. **Seyfor** je držitelem vysoké úrovně partnerství HPE Gold Partner a v roce 2020 se stala i partnerem roku v oblasti HPE GreenLake řešení.

Chcete podobné řešení?

 +420 577 113 111  info.api@seyfor.com

seyfor.com