

KOPY TRUCK jde vstříc automatizaci díky incadea.dms

Společnost KOPY TRUCK s.r.o. zajišťuje opravu a servis nákladních automobilů značky DAF. Implementace systému incadea.dms jim zajistila digitalizaci skladového hospodářství, zrychlení interních procesů i modernizaci 15 let zastaralého DMS systému.

30%

**zvýšení efektivity
práce**

9

**mechaniků
s automatizovaným
systémem clockování**

12

uživatelů softwaru



KOPY TRUCK je i díky své strategické poloze na dálnici D1 vytiženým servisem

Firma je od roku 2005 autorizovaným servisem na opravu nákladních automobilů značky DAF. Leží na 90. kilometru dálnice D1, což ji zajišťuje vysokou vytiženost. V roce 2019 se rozloha servisu rozrostla na prakticky největší možnou plochu a zvýšila tak své kapacity na maximum. Minulý rok stála před další výzvou – zavedení vysoce automatizovaného interního softwaru, který by firmě umožnil stát se zlatým partnerem DAF.

Díky automatizaci zlatým partnerem firmy DAF

KOPY TRUCK měl jasný cíl. Byla jim automatizace, která bude odměněna certifikací DAF Gold Partner. Vedení firmy si zároveň silně uvědomovalo, že požadavky na automatiza-

ci ze strany DAF v budoucnu porostou. Hledali proto dodavatele takového řešení, které jim umožní řídit i velmi pokročilé procesy a flexibilně se přizpůsobovat novým výzvám.

Jaké požadavky byly klíčové při výběru?

Dříve byla ve firmě zavedena stará verze řešení Incadea, která je v současnosti již překonána. Fokus se tak kladl na procesy, které doposud pokryty nebyly. Firma tak například hledala nejefektivnější systém pro zavedení čteček čárových kódů pro skladové hospodářství a clockování mechaniků.

Dalším požadavkem bylo nalezení dodavatele, který bude opravdovým partnerem a bude připraven realizovat rozšiřování funkcionalit, které budou uspokojovat i v čase rostoucí požadavky výrobce DAF. Solitea všechny požadavky dokázala splnit.



KOPY TRUCK byla v Česku pilotem, i tak je vedení společnosti s výsledkem velmi spokojené

„Věděli jsme, že jsme v Česku pilotem. Naše firma nasadila nejnovější verzi Business Central spolu s kompletně novou DAF IML jako vůbec první. Při Go-Live jsem ocenil, že se nám celý tým Solitea maximálně věnoval a provázal nás také při nově nastolené strategii a vizi firmy,“ řekl úvodem technický ředitel firmy Ondřej Píval.

„I díky novému systému jsme začali využívat například řešení čteček čárových kódů nejen ve skladovém hospodářství, ale i v clockování mechaniků, díky čemuž se nám rapidně zvedla efektivita práce mechaniků,“ pochvaluje si ředitel novou funkcionalitu. Odhaduje, že se zaměstnancům práce ulehčila o 30 procent.

Pro firmu je opravdu klíčové dívat se do budoucna a hledat strategická partnerství. Partnerem se vedle firmy DAF stala i Solitea: „První krok obnovy systému je za námi, teď musíme ustálit

procesy a postupně přidávat další vylepšení, do nichž zahrneme i našeho partnera – firmu Solitea a.s.“

Jaké dojmy si odnesl implementační tým Solitey?

Projektový manažer Lukáš Mezírka vzpomíná na největší výzvu projektu i na dobré vztahy:

„Spolupráce s vedením i zaměstnanci firmy KOPY TRUCK byla moc příjemná. Vítili nás velmi přátelsky, a tak se obě strany těšíme na další spolupráci. Když se podívám zpět, největším oříškem pro nás bylo převedení 15 let staré databáze do nového prostředí. Ale i to se podařilo. Hodně jsme se všichni naučili a zase posunuli vlastní hranice o něco dál. Máme z úspěšné implementace v týmu velkou radost.“

O společnosti KOPY TRUCK

Firma KOPY TRUCK s. r. o. má certifikován systém podle normy ČSN EN ISO 9001 od roku 2010. Organizace splnila požadavky u společnosti MSX pro oblast opravy silničních vozidel a dalších dopravních prostředků, nákupu a prodeje náhradních dílů, zboží a příslušenství. Společnost dále naplňuje předepsané evropské standardy značky DAF, které obhazuje při pravidelných auditech konaných nezávislou společností.

O Seyfor

Společnost Seyfor obsluhuje víc než 250 000 spokojených firemních zákazníků v 15 zemích, kterým je schopna pokrývat až 100 % potřeb v oblasti informačních technologií a systémů. Aktuálně zaměstnává přes 1 200 lidí a aspiruje na evropského lídra v oblasti podnikových informačních systémů. Seyfor je držitelem nejvyšší úrovně partnerství Microsoft Gold Certified Partner a certifikovaným dodavatelem vlastních řešení technologie Dynamics 365.

Chcete podobné řešení?



+420 577 113 111



info.api@seyfor.com

Seyfor

seyfor.com